

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moca.gov.bd

স্মারক ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(খন্ড-৪)-৩০৯

২৮ চৈত্র ১৪২৪


১১ এপ্রিল ২০১৮

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/ অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০১৮ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : যথাবর্ণনা।


(হাসনা জাহান খানম)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২)
ফোন: ৯৫৭০৬৬৫
e-mail: ds_admin2@moca.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
সরকারী পরিবহন পুল ভবন (৭ম তলা)
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:


- ১। জনাব মোঃ ফয়জুর রহমান ফারুকী, যুগ্মসচিব (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ ২০১৮।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
পত্রাদেশখণ্ডযোগে	১১+২	৮	৫	৬	৭
(১)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:					
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলা একাডেমি:					
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:					
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
প্রমত্ত অধিদপ্তর:					
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
গণপ্রস্থাগার অধিদপ্তর:					
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:					
(ক) জর্নেক দর্শক জনাব খাজা নাদিম ও (খ) জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের রাষ্ট্রবিজ্ঞান বিভাগের ছাত্র জনাব সুমন শাহরিয়ার, সাইফুল ইসলাম, শাহাদাত হোসেন কর্তৃক আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের উপ-কীপার জনাব হুমায়ুন মালিকের সৃষ্টিকৃত বেহাল অবস্থা, দারিৎ ও কাজ কর্মের গাফিলতি, অনিয়ম, দুর্নীতি বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	---	৩টি	---	--	৩টি
(ক) ও (খ) অভিযোগের বিষয় তদন্তধীন রয়েছে। প্রতিবেদন পাওয়ার পর প্রেরণ করা হবে। উল্লেখ্য, বিষয়ে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের উপ-সচিব (আ) জনাব মোঃ খোরশেদ আলম কর্তৃক তদন্তের পর কার্যক্রম প্রক্রিয়াজাত করা হয়েছে।					
(গ) বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের বোর্ড অব ট্রাস্টিসে সভায় উপস্থাপিত হয়। সভায় একটি উপ-কমিটি গঠন করা হয়েছে। উপ-কমিটি সনির্দিষ্ট প্রতিকারমূলক পরামর্শ দেয়ায় এ বিষয়ে করণীয় স্থির করা যায় নি। অন্যদিকে তদন্তের স্বল্পতা রয়েছে। তবে প্রতিকার প্রতিবেদনে সকল ত্রুটির কথা উল্লেখ করা হয়েছে তা মামুলী ও উপক্ষেণীয় বটে।					


 Md. D. B. Khan
 উপ-সচিব
 সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 গণপ্রস্থাগার, বাংলাদেশ

